



# CBW-erkend voorwaarden voor woonwinkels

Deze voorwaarden gelden voor in de winkel, online of buiten de verkoopruimte, dus voor al uw aankopen bij een CBW-erkende ondernemer.

CBW-erkende winkels bieden een goede garantie, tenminste 2 jaar.

Uw aanbetaling: gaat een winkel failliet dan is er een aanbetalings-regeling. \* / \*\*

Gaat er toch iets mis, dan is er een onafhankelijk instantie die voor een passende oplossing zorgt bij geschillen. \*\*



Kijk op [www.cbw-erkend.nl](http://www.cbw-erkend.nl) of scan de QR-code voor meer informatie over CBW-erkend en de regeling.

\* Uitgezonderd overeenkomsten op afstand.  
\*\* Aan de tekst in deze kolom kunnen geen rechten en plichten worden ontleend. De exacte voorwaarden, beperkingen en werkwijze staan uitgewerkt in de artikelen van deze CBW-erkend voorwaarden.

## Deze voorwaarden zijn van toepassing op aankopen gedaan vanaf 01.11.2022

<b>Artikel 1</b>	Definities	<b>Artikel 13</b>	Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk
<b>Artikel 2</b>	Geldigheid	<b>Artikel 14</b>	Onuitvoerbaarheid overeenkomst door overmacht en onvoorziene omstandigheid
<b>Artikel 3</b>	Intellectueel eigendom	<b>Artikel 15</b>	Conformiteit en garantie
<b>Artikel 4</b>	Offerte	<b>Artikel 16</b>	Aansprakelijkheid
<b>Artikel 5</b>	Overeenkomst	<b>Artikel 17</b>	Klachten over gebreken en schade
<b>Artikel 6</b>	Levertijd	<b>Artikel 18</b>	Op afstand en buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomsten
<b>Artikel 7</b>	Rechten en plichten van de ondernemer	<b>Artikel 19</b>	Aanbetalingsregeling
<b>Artikel 8</b>	Rechten en plichten van de afnemer	<b>Artikel 20</b>	De geschillenregeling
<b>Artikel 9</b>	Opslag van producten	<b>Artikel 21</b>	Nakomingsgarantie
<b>Artikel 10</b>	Vervoer en beschadiging bij aflevering	<b>Artikel 22</b>	Nederlands recht
<b>Artikel 11</b>	Betaling		
<b>Artikel 12</b>	Annulering		

### Artikel 1 | Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**De ondernemer:** de CBW-erkende verkoper/ opdrachtnemer, deelnemer aan de SG CBW, die met de afnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan;

**De afnemer:** de koper/opdrachtgever of degene die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan;

**De zakelijke afnemer:** de afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

**De consument:** de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

**Aflevering:** de feitelijke aanbieding van de gekochte producten en/of halfgereede producten aan de afnemer;

**Oplevering:** het gebruiksklaar, zoals afgesproken, ter beschikking stellen van de producten en/of het werk;

**Overeenkomst op Afstand:** de overeenkomst met een consument waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1e BW (bijv. webwinkel of postorder);

**Buiten de Verkoopruimte Gesloten Overeenkomst:** een overeenkomst die met een consument gesloten wordt anders dan in de verkoopruimte van de ondernemer, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1f BW (bijv. bij consumenten thuis, op sommige beurzen of op straat);

**SG CBW:** Stichting Garantieregelingen CBW, die belast is met de uitvoering en handhaving van de consumentenregelingen als bedoeld in de artikelen 19 en 21 van deze voorwaarden;

**Deelnemer SG CBW:** de CBW-erkende ondernemer die zichzelf of een of meer van zijn filialen/ werkmaatschappijen heeft aangesloten bij de Stichting Garantieregelingen CBW;

**Aanbetaling:** de door afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verrichte betaling van een deel van de overeengekomen prijs;

**Vooruitbetaling:** een betaling van (een deel van) de koopsom vóór levering bij de afnemer;

**Product:** roerende zaak, ook als deze digitale elementen bevat; Digitale elementen: digitale inhoud of een digitale dienst, verwerkt in een product of daarmee onderling verbonden, zonder welke het product zijn functies niet kan vervullen;

**Vloer:** ondervloer en/of tussenvloer en/of vloerbedekkend materiaal;

**Ondervloer:** de bestaande ondergrond waarop het werk moet worden uitgevoerd;

**Tussenvloer:** het materiaal dat wordt aangebracht tussen de ondervloer en het vloerbedekkend materiaal, niet zijnde reparatiemateriaal van de ondervloer.

**Aansluiten:** het aansluiten van alle toe- en afvoerleidingen en bedradingen op aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten;

**Installeren:** het aanbrengen van alle toe- en afvoerleidingen, bedradingen en aansluitpunten, nodig voor het juist monteren van het product;

**Monteren (plaatsen):** het in elkaar zetten en stellen van het product dan wel onderdelen daarvan;

**Overige werkzaamheden:** sloop- en verbouwingswerkzaamheden, het egaliseren van vloeren en muren en het verwerken van tegels;

**Geschillenbeslechter:** de onafhankelijke instantie aan wie de SG CBW de behandeling van geschillen heeft uitbesteed.

### Artikel 2 | Geldigheid

Deze voorwaarden mogen uitsluitend worden gebruikt door CBW-erkende woonwinkels en uitsluitend voor de levering van producten en/of diensten op gebied van woninginrichting. Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing in de situatie van een transactie tussen:

- een in Nederland gevestigde en zaakdoende CBW-erkende ondernemer met een afnemer
- een in het buitenland gevestigde en zaakdoende CBW-erkende ondernemer met een in Nederland gevestigde afnemer.

### Artikel 3 | Intellectueel eigendom

1. De ondernemer behoudt zich het intellectuele eigendom voor op o.a. verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Als de ondernemer dat vraagt, moet de afnemer ze direct teruggeven. Als de ondernemer daarnaast nog andere wettelijke rechten heeft, kan hij die opeisen.

2. Afnemer mag aanduidingen over rechten van intellectueel eigendom op/in de door ondernemer geleverde of ter beschikking gestelde prestaties niet verwijderen of wijzigen.

3. Afnemer mag materiaal van de ondernemer waarop intellectuele eigendomsrechten rusten niet verveelvoudigen, openbaar maken, exploiteren of tentoonstellen zonder toestemming van de ondernemer.

### Artikel 4 | Offerte

1. Alle offertes zijn tot en met 21 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. Zij zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door de ondernemer gedane metingen. De afnemer moet daarbij de ondernemer informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover van belang bij het maken van de offerte (zie ook artikel 7 en 8). Bij vloeren houdt de ondernemer bij het meten van de oppervlakten de grootste lengte- en breedtematen aan, daarbij rekening houdend met de verpakkingseenheden zoals die bij leveranciers besteld moeten worden (strekken meters tapijt, pakken laminaat, volledige lengte plinten e.d.). Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten en stalen en modellen afkomstig van de ondernemer zijn zo nauwkeurig mogelijk.

2. De offerte vermeldt een volledige omschrijving van de te leveren producten en te verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs, de levertijd, de betalingscondities en de risico's voor beide partijen. Bij bestelling 'op afroep' bevat de offerte een uitleg daarover en informatie over de levertijd na afroep, zoals genoemd in artikel 6 lid 6. De offerte geeft de prijs van de materialen en de manier waarop de prijs voor het uit te voeren werk wordt berekend. Er zijn twee manieren: aanneemsom of regie. Bij aanneemsom spreken partijen een vast bedrag af waarvoor het werk zal worden uitgevoerd. Bij regie geeft de ondernemer nauwkeurig op wat de prijs bepaalt (bijv. uurtarief en prijzen van de benodigde materialen). De ondernemer kan op verzoek van de afnemer een richtprijs geven, dat is een schatting van de totale kosten. De offerte vermeldt als er sprake is van bijkomende kosten zoals vracht-, leverings-, montage-, betaal- of portokosten.

3. De werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de afgesproken prijs. Als de afnemer deze wel verlangt, kan dit prijsverhogend werken (zie ook artikel 13).

4. De afnemer moet ervoor zorgen dat de ondernemer de werkzaamheden goed kan uitvoeren.

5. Als de afnemer de offerte niet accepteert, mag de ondernemer de kosten van het opstellen van de offerte in rekening brengen, maar alleen als de afnemer bij of voor het aanvragen van de offerte aantoonbaar is gewezen op de (hoogte van de) kosten. De afnemer wordt eigenaar van de offerte en eventuele tekeningen bij betaling van offertekosten. Het intellectueel eigendom blijft bij de ondernemer.

### Artikel 5 | Overeenkomst

(voor overeenkomsten buiten de verkoopruimte of op afstand: zie artikel 18)

1. De ondernemer mag bij het aangaan van een overeenkomst met een consument een **aanbetaling** vragen. Bij een zakelijke afnemer (niet consument) gelden geen maximum percentages. Bij een consument is de hoogte van het maximum percentage afhankelijk van het product.





